



L.P.	NAZWA ORGANIZACJI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DANE KONTAKTOWE (E-MAIL, TELEFON, STRONA INTERNETOWA)	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
<b>PORADNICTWO RODZINNE, PRAW DZIECKA, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>						
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, psychologiczne, praw dziecka oraz z zakresu pomocy społecznej	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> 71 318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od 7.30 do 15.30 środa od 9.00 do 17.00	
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo rodzinne, z zakresu pomocy społecznej,	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 gops@gopsdlugoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
3.	Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 gops@gopsdlugoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
4.	Zespół Pomocy Rodzinie prowadzony przez pracowników GOPS w Długołęce, wspomagany przez psychologa	- pomoc rodzinie	Długołęka, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	Telefon: 71/ 315 -20-50 Telefon/fax: 71/ 315-20-60 mail: gops@gopsdlugoleka.pl	każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 15:30 do 18:30	Mieszkańcy Gminy Długołęka
5.	Gminny ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie Śląskim	Pomoc Społeczna	Ul. Poczтовая 4	tel./fax 713161018 gopsjordanow@tlen.pl	W godzinach pracy ośrodka	Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie Śl.	-z zakresu pomocy społecznej - rodzinne -psychologiczne -przeciwdziałanie przemocy	ul. Poczтовая 4 55-065 Jordanów Śląski	tel./fax 713161018 gopsjordanow@tlen.pl	pon. 7.30-15.30 wt. 7.30-15.30 śr. 7.30-16.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.30	bezpłatnie dla mieszkańców gminy
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	-poradnictwo rodzinne -praw dziecka, -psychologiczne,	ul. Nowowiejska 4, 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 26 sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30 – 15.30 środa – 8.00 – 16.00	W godzinach pracy urzędu

		-z zakresu pomocy społecznej				
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu	- poradnictwo rodzinne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo pedagogiczne	ul. T. Kościuszki 131, 50 – 440 Wrocław, IV piętro	<a href="mailto:pcpr@pcpr.wroclaw.pl">pcpr@pcpr.wroclaw.pl</a>  Tel. 71 722 18 60  www.pcpr.wroclaw.pl	poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla rodzinnej pieczy zastępczej z terenu Powiatu Wrocławskiego.
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach	Pomoc społeczna	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	poniedziałek – piątek 7:10 – 15:10	Mieszkańcy Gminy Siechnice
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady psychologiczne	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Wtorek 10:00 – 15:00 (1xm-c) Czwartek 15:00-19:00 Piątek 14:00 – 18:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady prawne	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Środa 12:00-16:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo rodzinne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Środa 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Wtorek 13.00-16.00 Środa 13.00-16.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żórawinie	Poradnictwo rodzinne, z zakresu pomocy społecznej, pedagogiczne	Al. Niepodległości 15	<a href="mailto:zorawina@gopszorawina.pl">zorawina@gopszorawina.pl</a> 71 31 65 -103 71 381 4175	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 -15	Zamieszkiwanie terenu Gminy
<b>PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>						
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy Punkt konsultacyjny	porady psychologiczne	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> 71 318 01 80 <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a>	każdy czwartek od 11.00 do 14.00	mieszkańcy gminy Czernica
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy Punkt konsultacyjny	Grupa wsparcia/ spotkania grupowe i konsultacje indywidualne	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> 71 318 01 80 <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a>	każda środa od 14.00 do 18.00	mieszkańcy gminy Czernica

3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	przyjmowanie wniosków, poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, leczenia odwykowego	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> 71 318 01 80 <a href="http://www.gosp.czernica.pl">www.gosp.czernica.pl</a>	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od 7.30 do 15.30, środa od 9.00 do 17.00	mieszkańcy gminy Czernica
4.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 w. 21	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
5.	Punkt Konsultacyjny w Długołęce	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami,	Długołęka, ul. Modrzewiowa 19 55-095 Mirków	690-007-818	Pierwszy poniedziałek m-ca 14.00 – 17.00 Drugi piątek m-ca 13.30 – 16.30 Trzeci piątek m-ca 14.00 – 15.30 Pierwszy piątek m-ca 12.00 – 13.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
6.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Długołęce	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania Komisji	Długołęka, ul. Robotnicza 12 55-095 Mirków	71 /32-30-234	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 Środy - od 8.30 do 16.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
7.	Grupa AA	Spotkania indywidualne	Długołęka ul. Wiejska Koło Plebani	882-017-035	Raz w tygodniu wtorek 18.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka i woj. dolnośląskie
8.	Gminny punkt konsultacyjno-informacyjny	- konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych -grupy wsparcia dla kobiet współuzależnionych	ul. Poczтовая 4 55-065 Jordanów Śl.	tel./fax 713161018 gopsjordanow@tlen.pl	pon. 17.00-20.00 gr. otwarta wt. drugi i ostatni 10.00-13.00- psycholog czw. trzy pierwsze w m-cu 17.30-19.30 konsult. indywidualne dla uzależni. i współ. pt. 17.00-20.00 grupa zamknięta	bezpłatnie dla mieszkańców gminy
9.	Punkt konsultacyjny ds. Uzależnień przy Urzędzie Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie	Poradnictwo psychologiczne i informacyjne	Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie Rynek – Ratusz 1 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 390 71 58	Poniedziałek, wtorek w godz. 8.00 – 15.00	Brak ograniczeń dostępności

10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	-poradnictwo na temat instytucji na terenie Gminy tj. GKRPA, Pełnomocnika ds. Uzależnień, punktu konsultacyjnego -poradnictwo na temat leczenia stacjonarnego, niestacjonarnego- poradnictwo dotyczące terapii uzależnień	ul. Nowowiejska 4, 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 26 sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30 – 15.30 środa – 8.00 – 16.00	W godzinach pracy urzędu
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych W Kątach Wrocławskich	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania Komisji, Informacja o możliwościach prawnych	Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie Rynek – Ratusz 1 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 24	2 x w miesiącu	Dla mieszkańców gminy (po wcześniejszym umówieniu)
12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Poniedziałek (2x m-c) od godz. 15:30	Mieszkańcy Gminy Siechnice
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady psychologiczne/grupa wsparcia	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Wtorek 18:15-20:15 Czwartek 15:00-19:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady prawne	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Środa 12:00-16:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Terapeuta uzależnień,	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	We Wtorki od 08.00-11.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Grupa wsparcia	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Wtorki od 17.30 - 20.00	Po wcześniejszym umówieniu się z prowadzącym lub skierowanie od terapeuty
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Psycholog	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Czwartek od 9.30-12.30	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem

19.	Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania komisji, informacja o możliwościach prawnych w zakresie leczenia odwykowego	Al. Niepodległości 15 55- 020 Żórawina	71 31 65 -103 71 381 41 75 zorawina@gopszorawina.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 -15	Zamieszkiwanie terenu Gminy
20.	Punkt konsultacyjno-informacyjny Zakład Opieki Zdrowotnej w Żórawinie	Konsultacje z zakresu uzależnień i od alkoholu, współuzależnienie	ul. Urzędnicza 11	577-248-666	Piątek w godzinach od 14 -18	Zamieszkiwanie terenu Gminy
<b>PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>						
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy Punkt konsultacyjny	poradnictwo psychologiczne dla osób zagrożonych i dotkniętych przemocą	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> 571 226 314 571 226 316	każda środa od 16.00 do 18.00	mieszkańcy gminy Czernica wcześniejsza rejestracja
2.	Zespół Interdyscyplinarny na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> 571 226 314 571 226 316	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od 7.30 do 15.30 środa od 9.00 do 17.00	mieszkańcy gminy Czernica
3.	Punkt Konsultacyjny w Długołęce	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami,	Długołęka, ul. Modrzewiowa 19 55-095 Mirków	690-007-818	Pierwszy poniedziałek m-ca 14.00 – 17.00 Drugi piątek m-ca 13.30 – 16.30 Trzeci piątek m-ca 14.00 – 15.30 Pierwszy piątek m-ca 12.00 – 13.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
4.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 w. 21	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo rodzinne, z zakresu pomocy społecznej,	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 gops@gopsdługoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
6.	Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Długołęka, ul. Szkolna 40 A,	71/ 315-20-60 gops@gopsdługoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.

			55-095 Mirków			
7.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny	- przeciwdziałanie przemocy - procedura NK - pomoc psychologiczna	ul. Pocztowa 4 55-065 Jordanów Śl.	tel./fax 713161018 gopsjordanow@tlen.pl	godziny pracy Ośrodka	bezpłatnie dla mieszkańców gminy
8.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, - przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - poradnictwo psychologiczne, socjalne - praw dziecka, - poradnictwo na temat terapii rodzinnej, mediacji, - poradnictwo prawne, - poradnictwo na temat uzależnień	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 32 sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30 – 15.30 środa – 8.00 – 16.00	Brak ograniczeń dostępności
9.	Dyżurny Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	- interwencja kryzysowa - przeciwdziałanie przemocy	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu  ul. T. Kościuszki 131, 50 – 440 Wrocław, IV piętro	<a href="mailto:pcpr@pcpr.wroclaw.pl">pcpr@pcpr.wroclaw.pl</a>  Tel. 71 722 18 60  <a href="http://www.pcpr.wroclaw.pl">www.pcpr.wroclaw.pl</a>	II i III wtorek miesiąca 16.00 – 17.00 (kontakt telefoniczny).	Wsparcie w ramach Dyżurnego Punktu Konsultacyjnego odbywa się telefonicznie i kierowane jest do mieszkańców Powiatu Wrocławskiego.
10.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przemocy w rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	-	-
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach	Zadania realizowane przez pracowników ośrodka	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	poniedziałek – piątek 7:10 – 15:10	Mieszkańcy Gminy Siechnice
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady psychologiczne/grupa wsparcia	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Wtorek 10:00 – 15:00 (1xm-c) Czwartek 15:00-19:00 Piątek 14:00 – 18:00 Piątek 18:00-20:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady prawne	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Środa 12:00-16:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Psycholog	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Wtorek od 15.00 -18.00 Piątek od 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem

15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Grupa wsparcia dla kobiet	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opsobotka@poczta.onet.pl">opsobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Niedziela od 17.00-20.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opsobotka@poczta.onet.pl">opsobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opsobotka@poczta.onet.pl">opsobotka@poczta.onet.pl</a> , <a href="mailto:zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl">zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl</a> 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak

**PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

1.	Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu	- poradnictwo z zakresu prawa pracy, - pomoc w poszukiwaniu pracy, - pomoc dla przedsiębiorców, - zatrudnianie cudzoziemców	ul. Gliniana 20-22 50-525 Wrocław	e-mail: <a href="mailto:wrrwr@pup-wroclaw.pl">wrrwr@pup-wroclaw.pl</a>  Adres elektronicznej skrzynki podawczej <a href="mailto:ePUAP:/02640/SkrytkaESP">ePUAP: /02640/SkrytkaESP</a>  Telefon: +48 71 770 16 00 (centrala) +48 71 770 17 41 (sekretariat) Fax: +48 71 770 16 33	Dni i godziny pracy Urzędu:  codziennie, z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt, od 7:30 - 15:30  Budynek A - Centrum Aktywizacji Zawodowej:  Obsługa bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców: 7:45 - 14:45  Budynek B - Ewidencja i Świadczenia godz: 7:45 - 14:45  Automat wydaje numerki do godz 14:15	Właściwy dla mieszkańców miasta Wrocławia i mieszkańców powiatu wrocławskiego
2.	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu	-	al. Armii Krajowej 54 50-541 Wrocław	Tel. 71 39-74-200 Fax. 71 39-74-202 wroclaw.dwup@dwup.pl	-	-
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo pracownika socjalnego	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 gops@gopsdługoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo-Pracownicy socjalni	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opsobotka@poczta.onet.pl">opsobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Informacja na temat ofert pracy, informacja na temat instytucji udzielających pomocy dla osób bezrobotnych, rekrutacja na szkolenia.
5.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

				Koszt zgodnie z taryfą operatora.  www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl		
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, - poradnictwo prawne, - poradnictwo psychologiczne	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 26 sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30 – 15.30 środa – 8.00 – 16.00	W godzinach pracy urzędu
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>						
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	- poradnictwo w zakresie pomocy społecznej dla osób opuszczających zakłady karne - poradnictwo prawne, - poradnictwo psychologiczne,	Długołęka, ul. Szkolna 40 A, 55-095 Mirków	71/ 315-20-60 gops@gopsdługoleka.pl	Od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka.
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo w zakresie pomocy społecznej dla osób opuszczających zakłady karne - - poradnictwo prawne, - poradnictwo psychologiczne, - - poradnictwo terapii uzależnień	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	Tel. 71 334 72 26 sekretariat@gopskaty.pl www.gopskatywroclawskie.naszops.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek – 7.30 – 15.30 środa – 8.00 – 16.00	W godzinach pracy urzędu
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b>						
1.	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	- doradztwo w zakresie prawa konsumenckiego,	Starostwo Powiatowe we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, parter pok. 10a	71 722 17 00  prk@powiatwroclawski.pl	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu wrocławskiego



2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów.  <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  porady@dlakonsumentow.pl	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Prawo konsumenckie
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>						
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia Odział Dolnośląski	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	DOW NFZ pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> to bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.  <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. (22) 461 60 00  801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00 – 791 Warszawa	<p>rpdp@brpd.gov.pl</p> <p>Tel. 22 583 66 00</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12</p> <p><a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a></p>	<p>poniedziałek – piątek 8.15 – 16.15</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania – całodobowo, 7 dni w tygodniu: 800 12 12 12</p> <p>Całodobowy czat internetowy dostępny na stronie internetowej RPD</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.</p> <p>Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.</p>
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo-Pracownicy socjalni	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opsobotka@poczta.onet.pl">opsobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Informowanie o prawach pacjenta, udzielanie informacji gdzie można zgłosić zastrzeżenia do łamania praw pacjenta.
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>						
1.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	- poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	<p>Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych</p> <p>czynne od 9.00 do 15.00</p> <p>Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430</p> <p>email: <a href="mailto:kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl">kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</a></p> <p>Zgłaszanie wypadków</p> <p>Dyżur telefoniczny dotyczący naruszenia ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu: 721 740 003 UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.</p>	Pn – pt 7.30 – 15.30	-
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- renty - emerytury	w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu <a href="#">zakresu rozmowy</a> . Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. Informacje o Polskim Bonie Turystycznym pod nr. tel. 22 11 22 111. <a href="#">Więcej informacji o Bonie Turystycznym.</a>		- lekarze
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) OIP we Wrocławiu	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych Dodatkowo od 14.05.2021 r. uruchomiono: tel. 459 595 407 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407 - z telefonów stacjonarnych czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00  Porady osobiste udzielane są (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu daty i godziny wizyty pod nr telefonu 71 37 10 468 w godzinach 9.00 - 13.00): poniedziałek 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00 ul. Zielonego Dębu 22	-	-

				51-621 Wrocław parter, pokój nr 2 i 3		
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO ORAZ DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>						
1.	Pierwszy Urząd Skarbowy we Wrocławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Klimasa 34 50-515 Wrocław	tel.: 71 7950500, 71 7950501 fax: 71 7950502 e-mail: 1.us.wroclaw@mf.gov.pl	Poniedziałek - od 7:30 do 18:00 Wtorek - od 7:30 do 15:30 Środa - od 7:30 do 15:30 Czwartek - od 7:30 do 15:30 Piątek - od 7:30 do 15:30	Mieszkańcy 9 gmin powiatu wrocławskiego
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów:  telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>  więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik

3.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<p>Porady ekspertów w sprawach nie związanych z koronawirusem COVID-19, udzielane są pod poniższymi numerami telefonów:</p> <p><a href="tel:223337328">22 333 73 28</a> – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc.</p> <p><a href="tel:223337325">22 333 73 25</a> – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.</p> <p><a href="tel:508810370">508 810 370</a> – w godzinach 12.00-14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.</p> <p>Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> lub przez <a href="#">formularz kontaktowy</a>.</p> <p>Ważne! W zależności od złożoności sprawy, okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail wynosi około 2 tygodni.</p> <p>Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: <a href="tel:223337326">22 333-73-26</a> lub <a href="tel:223337327">22 333-73-27</a>.</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a></p> <p><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a></p>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	
<b>INNE RODZAJE PORADNICTWA</b>						
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy Punkt konsultacyjny	poradnictwo prawne	ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	<a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> 71 318 01 80 <a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a>	Każdy poniedziałek od 9.00 do 11.00	mieszkańcy gminy Czernica wcześniejsza rejestracja

2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu	- poradnictwo prawne (prawo rodzinne)	ul. T. Kościuszki 131, 50 – 440 Wrocław, IV piętro	<a href="mailto:pcpr@pcpr.wroclaw.pl">pcpr@pcpr.wroclaw.pl</a> Tel. 71 722 18 60  www.pcpr.wroclaw.pl	Czwartek 9.00 – 11.00	Poradnictwo prowadzone dla rodzinnej pieczy zastępczej z terenu Powiatu Wrocławskiego.
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach Punkt konsultacyjny	Porady prawne	ul. Żernicka 17 55-010 Święta Katarzyna	Tel. 71 311 39 68 e-mail: gops@gops-siechnice.org.pl	Środa 12:00-16:00	Mieszkańcy Gminy Siechnice (rezerwacja wizyt)
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Informacje o możliwościach skorzystania z dofinansowań, kierowanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności.
5.	www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom, portal Ministerstwa Cyfryzacji		

## DARMOWA POMOC PRAWNA W POWIECIE WROCŁAWSKIM W ROKU 2022:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA				
Lp.	Gmina	Adres punktu	Godziny otwarcia	Prowadzący punkt
1.	Siechnice	Szkoła Podstawowa nr 2 w Siechnicach ul. Ks. Anny z Przemyślidów 6 55-011 Siechnice	Śr., Pt. 14.00 – 18.00	Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono ul. Legionów 10 22-400 Zamość
		<b>Filia nr 1</b> w Św. Katarzynie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17 55-011 Św. Katarzyna	Wt. 14.00 – 18.00	
		<b>Filia nr 2</b> w Jordanowie Śląskim Urząd Gminy Jordanów Śląski ul. Wrocławska 55 55-065 Jordanów Śląski	Pn., Czw. 10.00 – 14.00	
2.	Czernica	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy ul. Wrocławska 78 55-003 Czernica	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	ADWOKACI
3.	Kobierzyce	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach ul. Wincentego Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Pn., Wt., Pt. 9.00 – 13.00 Śr., Czw. 14.00 – 18.00	RADCY PRAWNI
4.	Mietków	Urząd Gminy Mietków ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	ADWOKACI I RADCY PRAWNI
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE				
Lp.	Gmina	Adres punktu	Godziny otwarcia	Prowadzący punkt
1.	Kąty Wrocławskie	Gminny Ośrodek Kultury i Sportu ul. Zwycięstwa 23 55-080 Kąty Wrocławskie	Pn. – Pt. 8.00 – 12.00	Fundacja Togatus Pro Bono ul. Warmińska 7/1 10-544 Olsztyn
2.	Sobótka	ul. Św. Jakuba 3 55-050 Sobótka	Pn., Śr., Pt. 14.00 – 18.00 Wt., Czw. 9.00 – 13.00	Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój” ul. Stefana Batorego 8 56-200 Góra

**Zapisu na poradę można dokonać w godz. 7.30-15.30:**

- 1) pod centralnym numerem telefonu: **(71) 722 17 05**
- 2) wysyłając e-mail na adres: **npp@powiatwroclawski.pl**
- 4) elektronicznie pod adresem **<https://np.ms.gov.pl/>**

**Zapisu na mediację można dokonać bezpośrednio w punkcie po konsultacji z osobą udzielającą porady.**

---

Na podstawie danych własnych oraz danych przekazanych przez gminy oraz jednostki organizacyjne powiatu wrocławskiego:  
opracował: *Lukasz Witkowski, Wydział Organizacyjno-Prawny. Zatwierdziła: Beata Pierzchała – Dyrektor Wydziału Organizacyjno-Prawnego. Stan na dzień: 30.12.2021 r.*