Projekt pt. „Cyfryzacja usług publicznych w gminie Długołęka”

Program: Program Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska na lata 2021-2027 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Data złożenia wniosku o dofinansowanie: 17.07.2023r.
Data zawarcia umowy o dofinansowanie: 29.01.2024r.
Okres realizacji projektu: do 24.04.2026r.
Całkowita wartość projektu: 4 455 021,38 zł
Dofinansowanie: 3 092 684,97 zł

Cele projektu: czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i instytucji publicznych na terenie Gminy Długołęka.

Na podstawie tak zdefiniowanego celu oraz analizy funkcjonowania Urzędu zostały wyodrębnione dwa najważniejsze cele strategiczne realizacji projektu:

1. Udostępnienie na możliwie szeroką skalę nowych e-usług o wysokim poziomie dojrzałości oraz zasobów cyfrowych mieszkańcom, przedsiębiorcom i instytucjom, co wpłynie na rozwój społeczeństwa informacyjnego.
2. Modernizacja infrastruktury teleinformatycznej, by wdrożone w ramach projektu rozwiązania informatyczne mogły funkcjonować z pełną sprawnością.

Osiągnięcie celów strategicznych przyczyni się do realizacji celów bezpośrednich tj.:

- zmniejszenia kosztów świadczenia usług publicznych poprzez rezygnację w

dużym stopniu z tradycyjnej korespondencji;
- poszerzenie oferty usług świadczonych drogą elektroniczną;
- podniesienie jakości usług publicznych poprzez standaryzację i nowe rozwiązania techniczne;
- podniesienia świadomości społeczności lokalnych oraz dostępu do informacji;
- zapewnienie wiarygodnych i jednolitych danych oraz integracja danych pochodzących z różnych źródeł;
- wypełnienie zobowiązań w zakresie budowania społeczeństwa informacyjnego.

Grupy docelowe: Głównymi adresatami projektu są mieszkańcy, podmioty społeczne, gospodarcze i instytucjonalne zlokalizowane na terenie gminy.

W związku z powyższym wyróżniono następujące grupy potencjalnych odbiorców projektu:

1. obywatele potencjalnie zainteresowani e-usługami związanymi z załatwianiem spraw w urzędach,
2. przedsiębiorcy potencjalnie zainteresowani e-usługami związanymi z załatwianiem spraw w urzędach,
3. urzędnicy potencjalnie zainteresowani e-usługami związanymi z załatwianiem spraw w urzędach.

Opis projektu

Projekt swoim zakresem obejmował stworzenie i zmodernizowanie systemu informacji przestrzennej, cyfryzację zasobów Urzędu Gminy oraz udostępnienie e-usług w celu usprawnienia procesów i ułatwienia komunikacji z mieszkańcami gminy oraz podmiotami prowadzącymi w jej granicach działalność.

W ramach projektu przeprowadzono następujące zadania:

1. Modernizacja i rozbudowa platformy GIS,
2. Modernizacja i dostosowanie systemów dziedzinowych pod udostępnienie danych na mapach,
3. Integracja GIS z systemami dziedzinowymi,
4. Digitalizacja zasobów,
5. Prace wdrożeniowe,
6. Zakup sprzętu i oprogramowania koniecznego do uruchomienia e-usług.

Rezultatem projektu będzie zwiększenie dostępu do usług administracyjnych, poprawa jakości i bezpieczeństwa ich świadczenia, a także wyrównanie szans w dostępie do e-usług oferowanych obywatelom przez Urząd. W efekcie zwiększy się jakość dostarczanych informacji oraz skróci czas załatwiania spraw urzędowych, zmniejszy poziom obciążeń biurokratycznych oraz kosztów świadczenia usług.

Osiągnięte efekty projektu

W ramach projektu udostępniono on-line 21 usług publicznych o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja:

1️⃣ wniosek o wyrys i wypis ze studium,

2️⃣ wniosek o zaświadczenie ze studium,

3️⃣ wniosek o wyrys i wypis z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego – MPZP,

4️⃣ wniosek o zaświadczenie z MPZP,

5️⃣ wniosek o zmianę MPZP,

6 wniosek o zmianę studium,

7 wniosek o sporządzenie MPZP,

8 wniosek o wydanie decyzji o warunkach zabudowy – WZ,

9 wniosek o wydanie decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego – ULICP,

10 wniosek o ustalenie numeru porządkowego budynku,

11 wniosek o ustalenie opłaty planistycznej przed zbyciem nieruchomości,

12 wniosek o opinię w sprawie zgodności podziału nieruchomości z ustaleniami MPZP,

13 wniosek o dzierżawę miejsca grzebalnego lub udostępnienie za życia miejsca grzebalnego,

14 wniosek o miejsce na cmentarzu,

15 wniosek o wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów,

16 zgłoszenie do ewidencji przydomowych oczyszczalni ścieków,

17 składanie uwag i wniosków do projektu MPZP, studium lub planu ogólnego,

18 projekt stałej lub czasowej organizacji ruchu,

19 deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz usługi dotyczące gospodarowania odpadami,

20 wniosek ogólny dotyczący załatwienia sprawy urzędowej,

21 list intencyjny inwestora.

Ponadto w ramach projektu:

1 podmiot został wsparty w zakresie cyberbezpieczeństwa,

1 instytucja publiczna otrzymała wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych,

wdrożono 1 rozwiązanie wykorzystujące informacje sektora publicznego lub dane prywatne,

1 podmiot udostępnił informacje sektora publicznego lub dane prywatne on-line.

#FunduszeUE
#FunduszeEuropejskie

WAŻNE!

Informacja o możliwości zgłaszania podejrzeń o niezgodności projektu lub realizowanych działań z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) lub Kartą Praw Podstawowych (KPP)

Jako ostateczny odbiorca projektu masz prawo zgłosić do Instytucji Zarządzającej – Województwa Dolnośląskiego, z siedzibą we Wrocławiu, Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław podejrzenia o niezgodności z KPON projektu lub działań beneficjenta związanych z realizacją projektu. Zgłoszenia dokonujesz w formie pisemnej lub innej – jeśli wynika to ze szczególnych potrzeb komunikacyjnych zgłaszającego.

Z uwagi na konieczność zapewnienia interesu faktycznego w zgłaszaniu podejrzeń o niezgodności projektów (operacji)/działań z KPON (tj. musi istnieć podstawa faktyczna dla danej osoby do złożenia skargi – np. konieczność zrealizowania swojego uprawnienia lub obowiązku), umożliwia się zgłoszenia tylko osobom

z niepełnosprawnością lub ich przedstawicielowi ustawowemu (np. w przypadku osób niepełnoletnich lub ubezwłasnowolnionych). Jednocześnie, każdy inny podmiot/osoba – w tym również organizacje pozarządowe działające na rzecz dostępności lub równego traktowania – będą mogły poinformować beneficjenta lub Instytucję Zarządzającą o zauważonych problemach, nieprawidłowościach, czy błędach związanych ze stosowaniem przepisów KPON w związku z realizacją projektu – więcej o procedurze.

Istnieje również możliwość składania zgłoszeń o podejrzeniu niezgodności z KPP do instytucji wdrażających programy UE.

W procesie składania zgłoszenia o podejrzeniu niezgodności z KPP do odpowiedniego podmiotu istnieje konieczność wykazania interesu faktycznego (tj. musi istnieć podstawa faktyczna dla danej osoby/instytucji do złożenia takiego zgłoszenia – np. konieczność zrealizowania swojego uprawnienia lub obowiązku). Jednocześnie, każdy – w tym również organizacje pozarządowe działające na rzecz dostępności lub równego traktowania – będzie mógł poinformować dany podmiot (beneficjenta lub instytucję uczestniczącą we wdrażaniu funduszy europejskich) o zauważonych problemach, nieprawidłowościach czy błędach związanych ze stosowaniem zapisów KPP.

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w *Procedurze służącej do włączania postanowień KPP do praktyki wdrażania programów,* która jest załącznikiem do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027

Ponadto informujemy podmioty uczestniczące w projekcie o możliwości zgłoszenia Instytucji Zarządzającej FEDS 2021-2027, m.in. za pomocą anonimowego formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Programu, informacji o możliwości wystąpienia nadużycia finansowego, w tym konfliktu interesów lub korupcji.


Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska
Rzeczpospolita
Polska
Dofinansowane przez
Unię Europejską
DOLNY
ŚLĄSK